

TOLNATEJ Zrt. „Tej vagy írás”

## MEGNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉKÁNAK RÉSZVÉTELI-, ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

1. A játék szervezője

1.1 A „Tej vagy írás” elnevezésű nyereményjáték („Játék”) szervezője a TOLNATEJ Zrt. (székhely: 7100 Szekszárd, Keselyűsi út 26.) („Szervező”).

1.2 A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a Clair&Curtis Communication Kft. (székhely: 1024 Budapest, Retek utca 21-27.) („Lebonyolító”) látja el.

2. A játék időtartama

A Játék 2014. október 1. napján 00 óra 00 perctől 2014. november 30. napján 23 óra 59 percig tart.

3. A Játékban résztvevő termékek

A Játékban az alábbi promóciós csomagolású Tolle termékek („Termékek”) vesznek részt:

Tolle ESL 1,5% tej 1 liter

Tolle ESL 2,8% tej 1 liter

4. A játékban történő részvétel feltételei

4.1. A Játékban részt vehet minden Magyarországon állandó lakóhellyel rendelkező, 14. életévét betöltött, legalább korlátozottan cselekvőképes magyar állampolgár, természetes személy („Játékos”).

A játékban a TOLNATEJ Zrt. és a Clair & Curtis Communication Kft. alkalmazottai, valamint mindezen személyek Ptk. 8:1. § 1.-2. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, illetve hozzátartozói nem vehetnek részt.

4.2. A napi játékban való részvétel feltétele a 3. pontban írtak közül 1 (egy) db tetszőleges Termék vásárlása, és a vásárlást igazoló blokk alján található AP-kód („Pályázat”) a 2. pontban jelzett időtartamon belüli feltöltése szükséges a [tolle.hu/jatek](http://tolle.hu/jatek) oldalon keresztül.

A játékban történő részvételhez az AP kódnak legkésőbb 2014. november 30. napján 23 óra 59 percig online feltöltésre kell kerülnie.

A Pályázat érvényességi feltétele, hogy a Pályázó a Termékek vásárlását igazoló, beküldött AP kódot tartalmazó blokkot a nyeremény átvételéig megőrizze és a Sorsolt ajándék átadásakor a Szervező részére bemutassa.

4.3. Azon Játékosoknak a pályázatait, amelyek a Játékszabályzatban leírt tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, érvénytelennek minősülnek és a Játékból automatikusan kizárásra kerülnek.

4.4. A Szervező fenntartja a jogot, hogy csak eredeti AP-kódot fogadjon el! Amennyiben a Játékos a vásárlást igazoló blokkot nem tudja a nyeremény átvételekor bemutatni a Szervező jogosult a Játékos Pályázatát érvénytelennek nyilvánítani és a Játékból kizárni.

Bármilyen módon hamisított vagy manipulált blokkok érvénytelenek, és nem vehetnek részt a Játékban. A Játékban részt vevő blokk, illetve AP kód érvényességével, valamint a Játék jelen pontjában nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező a blokk, illetve azon szereplő AP-kód tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely a Szervező által szervezett promócióban csalást/hamisítást követ el.

4.5. A Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok nevük, címük megadásával küldenek be a Játékba. Az e-mail cím és telefonszám megadása az egyszerűbb elérhetőség érdekében javasolt, de nem kötelező.

Javasolt minden adat nyomtatott nagybetűvel történő megadása az olvashatóság és az értesítés megkönnyítése érdekében.

A Szervező a nyeremény átadásáig kizárhatja a Promócióból a Pályázatot, amennyiben a beküldő Játékos részére a nyereményt azért nem lehet átadni, mert a Pályázatán feltüntetett személyes adatok nem valósak, tévesek, olvashatatlanok, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi (4.1. pontban jelölt) feltételeknek.

A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót felelősség nem terheli.

4.6. A Pályázatok hiányosságáért/ hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adatfeltüntetés, stb.), a Szervező, a Lebonyolító és a szervezésben részt vevő többi cég nem vállalnak felelősséget.

4.7. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal, vagy hamis, vagy hamisított termékcsomagolással, kódokkal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A Játékból kizárt személyek a kizárással kapcsolatban a Szervezőnél élhetnek kifogással, Lebonyolító a Szervező ilyen jellegű döntésével kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal.

## 5. Nyeremények, Sorsolás

5.1. A Játékban az alábbi „Sorsolt ajándékok” (a továbbiakban: Sorsolt ajándék) vesznek részt:

Minden nap 1 (egy) db 20 000 (húszezer) forint értékű SPAR vásárlási utalvány

5.2. Szervező 2014. szeptember 30. napján 00 óra 00 perctől 2014. november 29. napján 23 óra 59 percig a Játék időtartamának minden napjára, minden napot megelőző napon 24 óráig véletlenszerű módszerrel – másodpercre pontosan meghatározva – egy darab nyerő időpontot sorsol ki a Clair & Curtis Communication Kft. irodájában, a 1024 Budapest Retek utca 21-27. címen, sorsolási bizottság jelenlétében.

A napi AP kód feltöltő Játékosok közül automatikusan az a Játékos nyer, akinek a kódfeltöltése ezen az egy nappal megelőzőleg kisorsolt időpontban, illetve ezt követően a legközelebbi időpontban elsőként érkezik be.

5.3. Amennyiben a napi Sorsolt ajándék nyerteseinek Pályázata bármely okból érvénytelen vagy a nyertesek a Játékból a Pályázatával összefüggő egyéb okból kizárásra kerülnek, úgy minden esetben az időrendben utána következő AP kódot feltöltő Játékos válik jogosulttá a „Sorsolt ajándék”-ra.

5.4. Egy blokkon szereplő AP kód a Játék teljes időtartama alatt egyetlen alkalommal tölthető fel. Egy játékos egy napon belül továbbá a Játék teljes időtartama alatt korlátlan alkalommal jogosult új, még fel nem töltött AP kódot feltölteni és ezáltal a Játékban korlátlan alkalommal részt vehet pályázataival. Minden egyes AP kód feltöltése külön pályázatnak számít, abban az esetben is, ha a Játékos személye azonos.

## 6. Nyeremények átadása

**6.1.** Szervező a nyerteseket elsődlegesen a feltöltés során megadott e-mail címen a feltöltés napját követő három napon belül - ennek sikertelensége esetén, illetve az e-mail cím megadása hiányában egyetlen alkalommal egyéb elérhetőségeiken - értesíti a nyereményről és a Sorsolt ajándék átadásának pontos időpontjáról. Szervező a Sorsolt ajándékokat a Játék lezárását követő 60 naptári napon belül személyesen adja át az adott nyertesnek a nyertessel egyeztetett címen. A Sorsolt ajándékok kizárólag személyesen vehetők át és másra nem átruházhatóak.

A nyertes köteles a Sorsolt ajándék átadásakor személyazonosságát a megfelelő személyes okmányokkal igazolni, továbbá a feltöltött nyertes AP kódot tartalmazó blokkot a Sorsolt ajándék átvételéig megőrizni és a Szervező kérésére felmutatni. A Szervező megtagadja a Sorsolt ajándék átadását, amennyiben a nyertes a személyazonosságát nem igazolja, vagy a nyertes AP kódot tartalmazó blokkot nem mutatja be, ez esetben a Sorsolt ajándék átvételére a tartalék nyertes válik jogosulttá.

A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Sorsolt ajándék átvételére a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerint sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a Sorsolt ajándék átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Szervező a Sorsolt ajándék átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. Ha a Sorsolt ajándék átadása a nyertes Játékos részére a nyertes félnek felróható okból meghiúsult, a Sorsolt ajándék a tartalék nyertes részére kerül átadásra.

**6.2.** Ha a Játékos korlátozottan cselekvőképes, úgy a Sorsolt ajándékkal kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint ezek átvételére és igénybevételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult.

**6.3.** A Szervező a Sorsolt ajándék nyerteseinek a nevét és a nyereményátadáson készült felvételeket a [www.tolle.hu](http://www.tolle.hu) oldalon közzéteszi. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Pályázatokat beküldő Játékosok neve, lakcíme (kizárólag a település és irányítószám megjelölésével) jelenik meg, amelyhez valamennyi Játékos a Játékra történő jelentkezéssel kifejezetten hozzájárul.

**6.4.** A Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Sorsolt ajándékot azért nem lehet átadni, mert a Pályázatán feltüntetett személyes

adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

## 7. Adózás

A díjak készpénzre nem válthatók és másra át nem ruházhatók. A Nyereményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Sorsolt ajándékok fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. Az Ajándékok kézbesítésével járó költséget a Szervező viseli.

## 8. Információ a játékról

**8.1.** A Játékról információk a boltokban elhelyezett promóciós csomagolással ellátott termékeken, sajtó- és online hirdetésekben, és a [www.tolle.hu](http://www.tolle.hu) weboldalon érhetők el.

A részletes játékszabályzat a [www.tolle.hu](http://www.tolle.hu) oldalon érhető el.

Jelen promóció nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV évi törvény (Szjt.) hatálya alá.

## 9. Adatvédelem

**9.1.** A 4.5 pontban írt adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

**9.1.1.** nyertesség esetén a [www.tolle.hu](http://www.tolle.hu) oldalon nevüket és lakcímüket (kizárólag a település és irányítószám megjelölésével) és a nyereményátadásról készült felvételeket a Szervező és/vagy Lebonyolító minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza;

**9.1.2.** megadott személyes adataikat a Lebonyolító, mint reklámügynökség és a Szervező a jelen Játék lebonyolítása (beküldött Pályázatok ellenőrzése, sorsolás, nyeremény kiosztása, adókérdések rendezése), továbbá marketing-kapcsolattartás (Szervező termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása, hirdetéseinek továbbítása, piackutatás) érdekében az említett célokhoz kötötten rögzítse, kezelje és felhasználja, amíg az illető törölni nem kéri a [tolnatej@terrasoft.hu](mailto:tolnatej@terrasoft.hu) e-mail címen, de legfeljebb a 2011. évi CXII. Törvényben megállapított öt (5) éves időtartamig. Az öt éves időtartam leteltét követően a személyes adatok az adatkezelő nyilvántartásából automatikusan törlésre kerülnek. Az adatok kezelését és feldolgozását a Szervező és a Lebonyolító alkalmazottai útján jogosult végezni, a személyes adatok további személy részére nem kerülnek átadásra vagy továbbításra;

**9.1.3.** játékosokról és a Sorsolt ajándék átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készüljön, amelyet a Szervező és/vagy Lebonyolító a Szervező termékeinek és szolgáltatásainak ajánlásában illetve hirdetéseiben minden további külön hozzájárulás és ellenszolgáltatás nélkül akár egészében, akár részleteiben felhasználja a személyiségi jogok maradéktalan betartása mellett, azokat nyilvánossághoz közvetítheti, sokszorosíthatja; és

**9.1.4.** részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

**9.2.** A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok zárolását, törlését vagy helyesbítését a [tolnatej@terrasoft.hu](mailto:tolnatej@terrasoft.hu) e-mail címen. A törlés, helyesbítés, zárolás és információszolgáltatás iránti kérelem teljesítésének határideje a kérelem beérkezésétől számított 5 munkanap. Szervező és Lebonyolító kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés és az adatfeldolgozás során a személyes adatokat a megfelelő intézkedésekkel és technikai megoldással védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, egyéb, a jelen Játékszabályzatban leírtakon kívüli célból történő nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Szervező és Lebonyolító kötelezettséget vállal arra, hogy a Pályázók személyes adatait kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges mértékben kezeli.

Ezen kívül, a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat. A Játékos bármikor dönthet úgy, hogy a Szervező vagy Lebonyolító a továbbiakban ne keresse meg őt és egy lemondó nyilatkozat megküldésével (a pontos személyes adatait feltüntetve) jelezheti: a [tolnatej@terrasoft.hu](mailto:tolnatej@terrasoft.hu) e-mail címen.

**9.3.** A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a Sorsolt ajándék átadása előtt kérelmezi.

**9.4.** A játékos regisztrációjával, illetve pályázatának elküldésével tudomásul veszi és elfogadja a jelen játékszabályzatban foglalt valamennyi részvételi és adatkezelési feltételt.

**9.5.** A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Az adatok kezelését és feldolgozását a Szervező végzi. A Szervező harmadik személynek a személyes adatokat nem adhatja át.

A Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címeken: 7100 Szekszárd, Keselyűsi út 26. vagy a [tolnatej@terrasoft.hu](mailto:tolnatej@terrasoft.hu) e-mail címen.

#### 10. Vegyes rendelkezések

**10.1.** A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a nyeremények, ajándékok kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

**10.2.** A Szervező és a Lebonyolító a Nyeremények a Sorsolt ajándék tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyeremények, illetve Sorsolt ajándék gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti.

**10.3.** A Szervező jogosult a Játékot bármikor visszavonni. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben módosítsa. A változás nem sértheti a játékosok érdekeit.

**10.4.** Bármilyen a Promóció kapcsán felmerülő vitás kérdésben a Szervező döntése irányadó. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Játékosoknak a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.

**10.5.** A Szervező jelen részvételi szabályzat, a játékleírás és a Játékban megnyerhető ajándékok köre változtatásának jogát fenntartja.

**Budapest, 2014. szeptember 30.**

**TOLNATEJ Zrt.**